



Gentili Ospiti,

presentiamo di seguito la **Carta dei Servizi** utilissima per fornirvi una guida conoscitiva del nostro Agriturismo al fine di garantirvi un perfetto soggiorno.

La famiglia Todisco sarà il punto di riferimento per qualsiasi assistenza durante il vostro soggiorno e per qualunque necessità in merito ai servizi dell'Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti il territorio, eventi e manifestazioni locali, itinerari turistico-culturali e ricreativi.



Prenotazioni

Accettiamo prenotazioni direttamente dal nostro sito internet ("contattaci" o e-mail) e dai principali portali (es. Booking.com, Expedia.com, Airbnb, Novasol, B&B, Lovely, Agriturismo.it, ...). Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Accettiamo soggiorno minimo due notti.

Check in

Dalle 12.00 alle 18.00

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato, si prega di comunicarlo in tempo utile se possibile il giorno precedente e, comunque, almeno 2 ore prima.

Richiediamo un documento personale valido per check-in.

Check out

Vi chiediamo cortesemente di effettuare il check-out **entro e non oltre le 10.00.**



Nel caso vogliate rimanere in struttura dopo il check-out dovete farne richiesta il giorno prima.
È possibile richiedere il deposito bagagli in giornata.

Pagamento

È accettato il pagamento con contanti, bancomat e carta di credito al momento del check-in.

Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- *fino a 7 giorni* prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- *fino a 3 giorni* prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato;
- *da 2 giorni* prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;
- In caso di "no show" o di *partenza anticipata* sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro albergo.
5. per inviarle i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1 e 2 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nel nostro agriturismo.

Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3, 4 e 5 dovrà invece fornirci il suo consenso (richiedendone il modulo alla direzione). Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice sulla privacy (D. Legisl. 196/2003), potrà rivolgersi al Titolare dei trattamenti, nella persona di Tommaso Luciano Todisco (titolare dell'Agriturismo Tommaso Luciano Todisco).

Tali dati (generalità e recapiti, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza) saranno trattati secondo tutte le misure necessarie per garantire che i vostri dati siano al sicuro e adottando tutte le misure di sicurezza informatica al fine di evitare furti informatici.

Nel caso in cui la sicurezza dei suoi dati venisse compromessa e/o che i suoi dati vengano divulgati a terzi la informeremo tempestivamente al riguardo.

Il trattamento di dati forniti cesserà alla partenza.

Tuttavia, se desiderate rimanere in contatto con noi ed essere aggiornati su attività, promozioni e novità del nostro agriturismo, alcuni dati personali (e-mail, telefono) potranno continuare ad essere trattati per tali aggiornamenti, salvo revoca esplicita del presente consenso.



Privacy

La struttura è videosorvegliata nelle aree comuni con apposita segnalazione e cartellonistica.

I Servizi principali

Prima colazione

La colazione continentale, dolce e salata, viene servita nella sala colazione mediante un buffet dalle 08.00 alle 10.00. Vi chiediamo di segnalare eventuali intolleranze alimentari, allergie.

Utilizzo della piscina

È possibile accedere alla piscina *dalle 09,00 del mattino alle 19,00*.

È vietato l'ingresso ai minori di anni 12 non accompagnati.

La profondità della piscina è per metà di metri 210 cm e per metà da 110 cm a 60cm.

È obbligatorio accedere alla piscina passando dalla vasca lava piedi dove è presente una doccia che va utilizzata prima di entrare in acqua.

È proibito tuffarsi.

È proibito gridare.

È vietato l'ingresso di animali

È vietato spingere

È vietato correre intorno alla piscina

È richiesto l'uso della cuffia

È presente un gazebo per cambi di emergenza

Prima di accedervi è necessario prendere visione del Regolamento per l'utilizzo della piscina affisso accanto al cancello di ingresso.

Altri servizi

Lezioni di equitazione con istruttore

Su prenotazione in struttura o telefonicamente (a pagamento 25€/ora a persona)

Passeggiata a cavallo

Lungo percorsi indicati nel sito con guida equestre. La passeggiata sarà possibile solo per cavalieri esperti, previa verifica da parte dell'istruttore nei nostri maneggi. (da 50 a 100 € a persona variabile sulla base della tipologia di itinerario).

Biciclette (mountain bike) disponibili su richiesta

Tiro con L'arco

Pesca sportiva su laghetto privato (non viene fornita l'attrezzatura)

La struttura è convenzionata con servizi esterni per tour cicloturismo, noleggio natanti anche con escursioni all-inclusive sul Lago Trasimeno, visita alle cantine lungo la strada del vino.



Altre Info

I nostri prodotti biologici

Vendita al dettaglio di prodotti biologici di nostra produzione (vino e olio extra vergine di oliva)

Volume e quiete

Si pregano i gentili ospiti di tenere la voce bassa e la musica bassa per la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Riassetto camere

Il riassetto quotidiano della camera non è previsto.

La sostituzione della biancheria da bagno verrà effettuata solo per pernottamenti superiori a 7 giorni. Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi vengano sostituiti. Il cambio delle lenzuola avverrà su richiesta, sempre per pernottamenti superiori a 7 giorni.

I bagni sono dotati di set di cortesia (sapone e shampoo/doccia) e asciugacapelli.

Le cucine sono dotate di stoviglie. Non tutti gli appartamenti sono dotati di lavastoviglie.

Lavanderia

Gli appartamenti non sono dotati di lavatrice. È disponibile una lavatrice a pagamento (self-service).

Internet

Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

Chiavi

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura. La chiave della stanza viene consegnata al momento del check-in e viene riconsegnata al check-out o lasciata inserita nella porta esternamente.

Parcheggio

Il parcheggio è gratuito, privato, transennato ma non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

Per il rispetto di tutti:

- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- è severamente vietato fumare all'interno delle camere;
- chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi (biancheria, spegnimento aria condizionata, riscaldamento e spegnimento delle luci quando non si è in appartamento).